텍스트, 스크린샷, 소프트웨어, 도표이(가) 표시된 사진

자동 생성된 설명

[축제 주점 운영 매뉴얼] BB X CODE

\* 공통 유의 사항

> 자기가 맡은 자리 비우지 말아주세요.

> 주점 시작 타임에 인원이 몰리는 경향이 있으니까 이때 집중해주세요.

4:30-5:50 물자 준비 : 가능한 모든 인원 집합, 오늘 회의에서 인원 조사 해주세요

> 테이블/의자 대여 및 세팅

> 테이블에 메뉴판/고등학교 이름 부착/주문 카드 세팅

> 계산대/준비매대 세팅

> 계산대에 입금 계좌 안내판, 입금 확인할 노트북, 주문 작성할 주문표 및 볼펜(여유롭게) 세팅해두기

> 음식 준비 매대에는 비조리메뉴/조리메뉴/아이스박스에 넣어야 하는 메뉴로 나눠서 세팅해두기

> 기본 세팅(일반컵/소주컵/젓가락/물 한 병) 4인 기준으로 해서 테이블마다 미리 세팅해두기

[입장 안내]

> 손님 오면 반가워해주기

> 민증 확인하고 도장 찍어주기

> 인원 파악하고 자리 안내해주기 (의자 분배 잘 해야함)

> 의자 좀 더 달라고 하는 경우, 무한정 주기 X, 여유가 되는 범위 내에서 한 테이블 당 2개 추가까지만 가능

> 그 이상 요구시 죄송하지만 의자가 부족해서 더 드릴 수 없어요 단호하게 말하기

> 주문은 매대에 가셔서 하면 된다고 안내

> 자리 없으면 계산대로 안내해서 웨이팅 도와주기

[계산대 매뉴얼] - 오동근(고정) 김예진

> 빅데이터응용학과 학생인지 확인하고 테이블비 안내 (테이블비 3천원)

> 테이블에서 가져온 고등학교 이름에 맞추어서 주문 메뉴표 작성해서 음식 매대로 넘겨주세요

> 입금 확인, 음식은 직접 가져다드리니까 잠시만 기다려달라고 멘트

> 조리 메뉴 있으면 시간 조금 걸릴 수 있으니까 조금만 기다려달라는 멘트

> 이벤트 게임 하시면 서비스 드리니까 많은 관심 부탁드린다는 멘트

> 웨이팅 팀 오면 웨이팅 걸어주기 (이름,전화번호)

[음식 매대 매뉴얼]

> 주문서 확인하고 일단 조리메뉴 / 비조리 메뉴로 나눔

> 비조리 메뉴(음료 포함)는 바로 준비해서 고등학교 이름과 함께 서빙팀에 전달

> 조리 메뉴는 준비 후 고등학교 이름과 함께 서빙 팀에 전달

> 기본 안주 리필 요청 들어오면 적당량 리필해주기

> 물, 일회용품 등등 달라고 하시는 손님 많은데 물은 가격안내, 일회용품은 그냥 드리면 됨

> 음식 매대에는 물티슈,휴지 항상 놓고 있기

[서빙 매뉴얼]

> 음식 매대 근처에 상주, 음식 매대에서 준비해주는대로 서빙

> 저희 저기서 이벤트 게임 진행하니까, 많은 관심 부탁드려요, 맛있게 드세요 멘트

> 게임하려는 팀 있으면 한 명이 가서 게임 안내 (게임 안내 매뉴얼은 아래에 있음)

> 일회용품(컵,휴지,젓가락 등) 더 필요하다고 하시는 손님 있으면 가져다 드리기

[게임 안내 매뉴얼]

> 우드락에 적힌 설명대로 같이 해주면 됨

> 스타트 버튼 누르고 제한 시간 안에 게임, 점수랑 시간은 게임기에서 알아서 해줌

> 최고점 넘기면 환호해주면서 점수판 고치고 서비스 음료수 고르라고 안내 그 자리에서 바로 제공

> 서비스 제공 후에는 기록 필수(단톡방에 실시간 안내 및 동근오빠한테 전달), 서비스는 1회 제한임

> 게임 시도는 무한정 가능

> 최고점 못 넘기면 아쉽다는 리액션, 이따 또 도전하세요 멘트 (원칙상 5분 간격으로 가능 하지만 분위기 보고 센스있게 잘 해주세요)

[1타임] 18:00 - 20:30

계산대 : 오동근

입장안내 : 김예진, 서장원

서빙 (게임 안내 포함) : 임현우, 이채영, 김채원, 이병철

음식 준비 : 김소륜, 윤서현, 장지운

[2타임] 20:30 - 23:00

계산대 : 오동근

입장안내 : 오동진

서빙 (게임 안내 포함) : 송정현, 박시현, 김태성, 김예원

음식 준비 : 박은오, 최연호, 정원준

> 입장 안내 팀은 서빙/음식 매대 잘 돌아가는지 계속 확인+총괄 부탁드려요